

LEITFADEN GESPRÄCHSFÜHRUNG

0	Warm Up	Small Talk
1	Thema neutral benennen	sachlich
2	Sachverhalt	Zahlen, Daten, Fakten
3	Ich-Botschaft	Ich finde das ...
4	Offene Frage	zur Stellungnahme zur Ursache
5	Diskussion	<div>  <p>Perspektivwechsel</p> <p>Ich Botschaft Argument</p> </div>
6	Nach Vorschlag fragen	Was ist Ihr Vorschlag? Was machen wir jetzt?
7	Eigener Vorschlag	<div> <p>ich würde Sie bitten ich bitte Sie ich möchte ich erwarte ich verlange Sie müssen</p>  </div>
8	Abschluss	Zusammenfassung geschlossene Frage Controlling